

PARC NATUREL RÉGIONAL DE MILLEVACHES EN LIMOUSIN

Parc Naturau Regionau de Miuvachas en Lemosin

Du Jus dans les Pédales

BILAN ET PROPOSITION D'EVOLUTION DU SERVICE DE
LOCATION DE VELOS A ASSISTANCE ELECTRIQUE

19/02/2021



Une autre vie s'invente ici

SOMMAIRE

I. LE DISPOSITIF « DU JUS DANS LES PÉDALES » 3

1. Historique du service de location DJDLP	3
2. Fonctionnement du service de location DJDLP	3
3. Bilan du service de location DJDLP	5
4. Etat des lieux de la flotte de VAE	5
5. Etat des lieux de l'offre vélo sur le territoire	5
6. <i>Constats</i>	7

II. SUITE DU SERVICE DE LOCATION DJDLP 8

1. Devenir de la flotte actuelle de VAE	8
2. Scénario 1 : Renouvellement de la flotte sur deux ans, poursuite du service de location	8
3. Scénario 2 : Renouvellement de la flotte tous les deux ans, avec vente des vélos aux particuliers	9
4. Amélioration du service	11
5. Fin du service de location	11
6. Bonus : Expérimentation d'un nouveau moyen de mobilité – le vélo-cargo à assistance électrique.....	11

Branchez-vous au vélo électrique avec le PNR !

www.pnr-millevalches.fr

05 55 96 97 00

Prêt ou Location

Parc naturel régional de Millevaches en Limousin

Action climat FEDER

TERRITOIRES ÉNERGIE POSITIVE vers la CROISSANCE VERTÉ

Du jus dans les pédales

I. LE DISPOSITIF « DU JUS DANS LES PEDALES »

1. Historique du service de location DJDLP

Dans le cadre de son Plan climat énergie territorial (PCET), le syndicat mixte d'aménagement et de gestion du Parc naturel régional de Millevaches en Limousin (SMAG PNRML) a développé un service de location longue durée de vélos à assistance électriques (VAE).

Expérimentation inédite en milieu rural, « Du jus dans les pédales » a rencontré un excellent accueil auprès des habitants du territoire. Après une première session (2015) de prêts gratuits de 7 à 15 jours pour faire découvrir le VAE aux habitants (financement exceptionnel de l'ADEME), le service s'est positionné en 2017 sur une location longue durée – 2, 6 et 12 mois (financement TEPCV)

Le prestataire sélectionné lors du marché public était la SARL ENCOR'AISE (19). Comme stipulé dans le cahier des charges, celle-ci devait également prendre en charge la maintenance annuelle des VAE. L'entreprise ayant cessé rapidement ses activités après la signature du contrat, la prestation de maintenance n'a pas été assurée.

Tableau de financement de l'acquisition des VAE en 2017

Dépenses		Recettes	
Achats de 18 VTC et 2 VTT électriques	23 008.00 € HT	TEPCV (80%)	18 406.40 € HT
		PNRML (20%)	4 601.60 € HT
TOTAL	27609.60 € TTC	TOTAL	27609.60 € TTC

Aujourd'hui, la flotte de VAE est répartie de la manière suivante :

- 18 VAE VTC à destination des habitants en location longue durée
- 3 VAE VTC à destination des mairies du Parc en prêt gratuit
- 2 VAE VTT à destination des agents du SMAG PNRML pour leurs déplacements

2. Fonctionnement du service de location DJDLP

Depuis sa création, le service de location est géré par les agents de l'accueil selon la procédure suivante :

- **Prise de réservation**
 - S'assurer que l'emprunt est bien désiré pour les conditions établies dans la convention de location (trajets domicile – travail de préférence, pour 2-6 ou 12 mois)
 - Noter les demandes dans le fichier Excel de gestion des VAE
 - Fixer des dates d'emprunts (12 mois maximum, renouvelable 2 mois), selon le calendrier de l'Excel de gestion des VAE + coordonnées du locataire
 - Rappeler la personne 2 jours avant l'emprunt pour s'assurer de l'heure du passage
- **Informations**

- Enumérer les conditions de prêt, qui sont détaillées dans la convention entre l'emprunteur et le Parc, ainsi que les éléments techniques principaux du VAE
- Faire remplir la convention, qui doit être pré-signée par le Parc
- Récupérer les pièces nécessaires à l'emprunt :
 - o Pièce d'identité
 - o Chèque de caution de 1400€
 - o Chèque du montant de la durée de location
 - o Attestation d'assurance
 - o Justificatif de domicile
- Donner un exemplaire de la convention signée (par les 2 parties), des feuilles annexes (dont constat) à l'emprunteur
- Expliquer le fonctionnement du VAE selon la fiche technique
- S'assurer que la sacoche est complète : [Batterie + clé, Chargeur (2 parties), Cadenas + 1 clé, autocollant, gilet jaune, notice complète et simplifiée, brassard jaune] et la donner à l'emprunteur
- Interne : scanner la convention et les annexes
- **Procédure du retour et de suivi**
 - Procéder au constat de retour et le signer
 - Faire remplir le suivi d'évaluation
 - Rendre le chèque si VAE en bon état
 - Recharger la batterie
 - Remplir le carnet de bord du VAE (version papier)
- **Entretien courant**
 - Vérifier la pression des pneus et gonfler si nécessaire
 - Vérifier le serrage des roues et les serrer davantage si nécessaire
 - Vérifier l'état des freins (s'ils freinent encore suffisamment) et procéder au resserrage de ces derniers le cas échéant
 - Vérifier les vitesses et régler le dérailleur si nécessaire
 - Appel au prestataire ENCORAISE pour les visites annuelles de révision des VAE

Plusieurs dysfonctionnements ont été observés dans cette procédure :

- Le circuit de validation et de signature de la convention est trop long, et ralentit la fluidité des locations
- Selon l'agent en charge de la location, le tableau Excel de gestion des VAE n'est pas rempli correctement, voire pas du tout. Une formation des agents en interne est nécessaire, ou un outil différent doit être mis en place
- L'entreprise ENCORAISE ayant cessé son activité, les révisions des vélos n'ont pas été faites régulièrement

3. Bilan du service de location DJDLP

Le tableau suivant présente le bilan des locations depuis le lancement du service

Durée de la location	2016-2017		2018		2019		2020 (en cours)	
	Nb de loc	Gain	Nb de loc	Gain	Nb de loc	Gain	Nb de loc	Gain
2 mois	11	770€	10	560€	12	910€	16	1 050€
6 mois	23	3 020€	17	2 240€	15	2 400€	9	1 440€
12 mois	9	2 240€	4	1 120€	2	560€	1	280€
TOTAL	42 (+17)*	6 030€ (+550€)*	30	3 920€	29	3 870€	21	2 770 €

* Location courte durée

Listes des communes ayant bénéficié du prêt gratuit :

- Monteil-au-Vicomte (23)
- Corrèze (19)
- Peyrat-le-Château (87)
- Augne (87)
- Lacelle (19)
- Viam (19)
- Saint-Georges-Nigremont (23)
- Saint-Merd-les-Oussines (19)
- La Villedieu (23)
- Communauté de communes Creuse Grand Sud (23)

Depuis le lancement du service, la liste d'attente pour la location d'un VAE n'a jamais été vide. Ce dispositif répond donc à un besoin certain du territoire, bien que les chiffres nous montrent qu'une optimisation de la gestion du service pourrait augmenter le nombre de locations.

Il faut également noter que la rupture du contrat de maintenance a considérablement ralenti la bonne gestion du dispositif (réparations en interne, plus chronophage, agents non qualifiés...)

4. Etat des lieux de la flotte de VAE

La flotte de VAE du Parc est aujourd'hui vieillissante. 1 VAE a été volé, 3 batteries sont hors service et les autres ne sont plus efficaces. On constate une augmentation des interventions de réparation (coût total des entretiens/réparations : 400€ de petit matériel)

La maintenance était comprise dans le marché initial, mais celle-ci n'a pu être assurée car l'entreprise sélectionnée a cessé son activité. Les réparations ont donc été majoritairement assurées en interne par les agents du SMAG PNRML.

L'état des lieux détaillé de la flotte de VAE et de l'équipement est disponible en annexe.

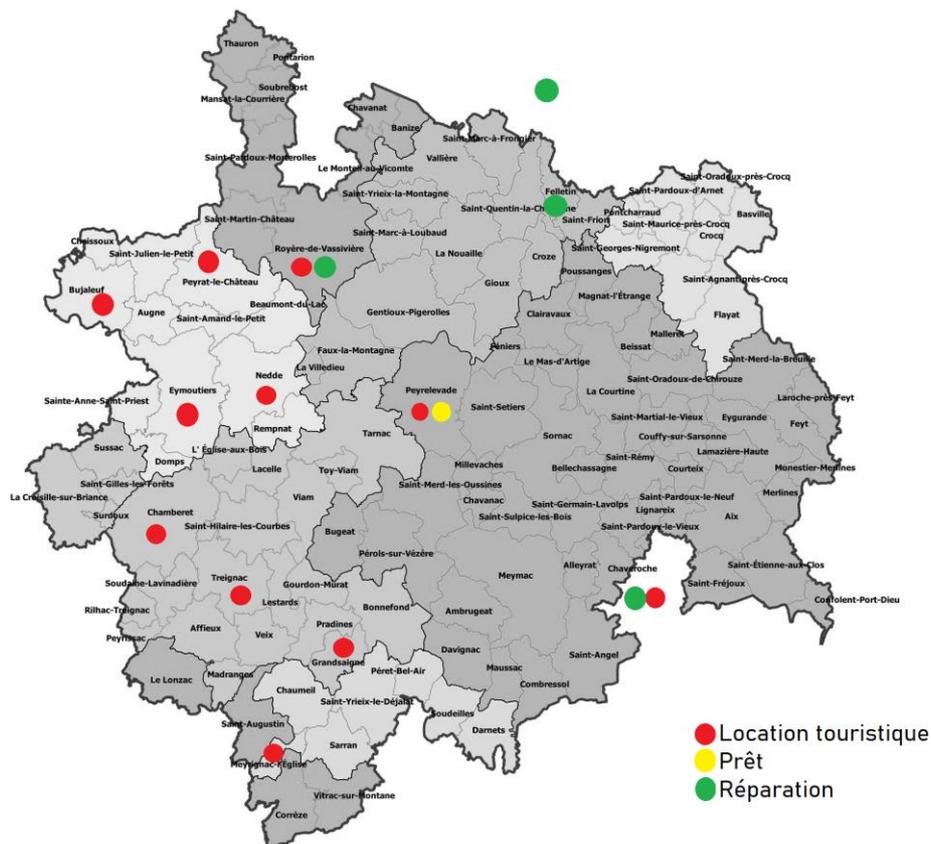
5. Etat des lieux de l'offre vélo sur le territoire

<i>Lieu</i>	<i>Organisme</i>	<i>Activités</i>	<i>Matériel</i>	<i>Type de location</i>
Treignac	Station sport nature	Location	VTT – VTTAT – Vélo route	Touristique, courte durée
Chamberet	Base FFC	Location	VTTAE – VAE	Touristique, courte durée
Ussel (hors Parc)	Station sport nature	Location	VTT	Touristique, courte durée
Peyrelevade	Camping municipal	Location	VTT	Touristique, courte durée
Peyrelevade	Energies pour demain	Prêt	VAE	Courte durée
Grandsaigne	Les Cabanes du bord du Monde	Location	VTTAE	Touristique, courte durée
Mérignac l'Eglise	Domaine des Monédières	Location	VAE – VTT	Touristique, courte durée
Royère de Vassivière	Hameau du Lac	Location, réparation	Vélo – VAE	Touristique, courte durée
Nedde	Espace VTT – FFCT VVF	Location	VTT	Touristique, courte durée
Peyrat le Château	Office du tourisme	Location	VTT	Touristique, courte durée
Eymoutiers	Office du tourisme	Location	VTT	Touristique, courte durée
Bujaleuf	Camping du lac	Location	VTT	Touristique, courte durée
Felletin	Les ateliers de la Fourmi	Réparation		
Aubusson (hors Parc)	L'Atelier du cycliste	Vente, réparation, location		
Ussel (hors Parc)	Cycles DOUHET	Vente, réparation		

En projet :

Meymac : la commune étudie le développement d'un dispositif de location de VAE en libre-service entre le centre-ville, le lac de Séchemailles et le camping municipal.

Communauté de commune Vézère-Monédières-Millesources : la collectivité a déposé une demande de financement LEADER pour l'acquisition de 30 VAE à destination des touristes et habitants du territoire, en location dans les communes. Projet actuellement en veille.



Cet état des lieux fait ressortir une offre importante en matière de location touristique de VTT notamment, et un manque certain de service de location longue durée de VAE à destination des habitants du territoire.

6. Constats

Avec les objectifs de réduction des émissions de CO₂ fixés par l'Etat et la hausse des prix des carburants, la mobilité durable est aujourd'hui encore au cœur du débat public.

Sur le territoire du Parc, aucune collectivité ou prestataire privé ne propose ce type de service. Il existe pourtant une demande : file d'attente pour la location de VAE au Parc, prix d'achat d'un VAE neuf encore trop élevés (et pas d'aides sur le territoire).

Le SMAG PNRML étant aujourd'hui l'unique référent du territoire en matière de location de VAE longue durée, un renouvellement et une amélioration de l'opération DJDLP sont proposés.

II. SUITE DU SERVICE DE LOCATION DJDLP

Deux scénarios sont proposés sur la suite de DJDLP sur une flotte identique (20 VTC).

Dans chacun des scénarios, les 2 VTT existants sont conservés au Parc (déplacements professionnels des agents). 2 VTC sont à disposition des communes en prêt gratuit, les 18 autres sont en location longue durée auprès des habitants.

Les deux scénarios sont proposés sur 5 ans. Les locations proposées sont de 2 et 4 mois (fin des locations de 6 et 12 mois).

1. Devenir de la flotte actuelle de VAE

Dans les deux scénarios, il est proposé que la flotte actuelle de VAE soit renouvelée en 2 ans, soit un renouvellement de 10 VAE par an. Les options suivantes sont proposées :

- Don aux associations : celles-ci s'engagent à continuer la location ou le prêt au grand public à leurs propres conditions. L'association « Energies pour demain » a déjà notifié le SMAG PNRML de son intérêt pour les VAE (courrier de décembre 2019).
Avantage : le dispositif DJDLP s'agrandit avec les associations qui continuent de sensibiliser le grand public à la mobilité douce
Inconvénient : l'état global des VAE demande un investissement non négligeable. Les associations seront-elles prêtes à investir dans une vieille flotte de VAE ?
- Revente aux habitants du territoire : de nombreux locataires ont fait remonter leur intérêt pour acheter un vélo. Ceux-ci pourraient être recontactés, ou un appel plus général pourrait être lancé à l'échelle du Parc, avec tirage au sort. Le prix de revente serait calculé de manière suivante :
$$\text{Prix de revente} = \text{prix neuf} - \text{subvention TEPCV} - \text{nombre de kilomètre} * 0,05\text{€} = 68,55\text{€} - 208,8\text{€}$$

Avantage : aide au changement de comportement, réponse à une demande récurrente des locataires
Inconvénient : matériel usagé
- Revente aux agents du Parc :
Avantage : aide au changement de comportement, réponse à une demande, considération de l'équipe
Inconvénient : matériel usagé

2. Scénario 1 : Renouvellement de la flotte sur deux ans, poursuite du service de location

La flotte actuelle de VAE est renouvelée sur 2 ans, par tranche de 10 vélos par an.

Révision : Tous les VAE devront être retournés dans les locaux du Parc 2 mois par an (décembre – janvier) afin que ceux-ci soient révisés sur place.

Avantages du scénario 1

- Continuité dans la sensibilisation au changement de comportement
- Pas de changement dans le dispositif de location, système maîtrisé

Inconvénients du scénario 1

- Entretien de plus en plus important au fil des années
- Usure des VAE à la fin des 5 années, non propice à la revente

Prix de location proposés

- Location de 2 mois : 100€ (contre 70 € aujourd'hui) pour les nouveaux VAE, 60€ pour les anciens l'année 1
- Location de 4 mois : 180€ pour les nouveaux VAE, 110€ pour les anciens l'année 1

Plan de financement prévisionnel sur 5 ans :

- Investissement

Dépenses	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
VAE (10 nouveaux/an sur 2 ans)	15 000,00 €	15 000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Accessoires - inventaire à réaliser	500,00 €	500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	15 500,00 €	15 500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL sur 5 ans	31 000,00 €				

Recettes	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Autofinancement Parc	15 500,00 €	15 500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Amortissement	3 875,00 €	7 750,00 €	7 750,00 €	7 750,00 €	3 875,00 €
TOTAL	19 375,00 €	23 250,00 €	7 750,00 €	7 750,00 €	3 875,00 €
TOTAL sur 5 ans	62 000,00 €				

- Fonctionnement

Dépenses	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Entretien	0,00 €	300,00 €	600,00 €	1 600,00 €	1 600,00 €
Amortissement	3 875,00 €	7 750,00 €	7 750,00 €	7 750,00 €	3 875,00 €
TOTAL	3 875,00 €	8 050,00 €	8 350,00 €	9 350,00 €	5 475,00 €
TOTAL sur 5 ans	35 100,00 €				

Recettes	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Location 2 mois	3 200,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €
Location 4 mois	2 610,00 €	3 240,00 €	3 240,00 €	3 240,00 €	3 240,00 €
TOTAL	5 810,00 €	7 240,00 €	7 240,00 €	7 240,00 €	7 240,00 €
TOTAL sur 5 ans	34 770,00 €				

3. Scénario 2 : Renouvellement de la flotte tous les deux ans, avec vente des vélos aux particuliers

La flotte actuelle de VAE est renouvelée sur 2 ans, par tranche de 10 vélos par an.

Les VAE sont proposés à la location pendant 2 ans (durée de la garantie) puis sont vendus aux habitants selon un pourcentage du prix neuf. Les 10 VAE vendus sont remplacés par 10 VAE neufs, et repartent pour 2 ans de location. Ce scénario ne demande aucune dépense d'entretien et la location sur un an redevient possible.

Avantages du scénario 2

- Aide au changement de comportement + au passage à l'acte : permet aux habitants du territoire d'avoir accès à des VAE à moindre coût
- Moins d'entretien : réduction des coûts de fonctionnement si prestation externe, réduction du temps de travail de l'agent technique si prestation interne

Inconvénients du scénario 2

- Gestion de la vente des vélos à prendre en compte
- Investissement important et régulier du SMAG PNRML

Prix de location proposés

- Location de 2 mois : 100€ (contre 70 € aujourd'hui), pour les nouveaux VAE, 60€ pour les anciens l'année 1
- Location de 4 mois : 180€ pour les nouveaux VAE, 110€ pour les anciens l'année 1

Plan de financement prévisionnel sur 5 ans

- Investissement

Dépenses	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
VAE (10 nouveaux/an)	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	0,00 €
Accessoires - inventaire à réaliser	500,00 €	500,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	15 500,00 €	15 500,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	0,00 €
TOTAL sur 5 ans	61 000,00 €				

Recettes	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Autofinancement Parc	15 500,00 €	15 500,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €	0,00 €
Amortissement	3 875,00 €	7 750,00 €	7 625,00 €	7 500,00 €	0,00 €
Valeur nette de cession			7 750,00 €	7 750,00 €	18 750,00 €
TOTAL	19 375,00 €	23 250,00 €	30 375,00 €	30 250,00 €	18 750,00 €
TOTAL sur 5 ans	122 000,00 €				

- Fonctionnement

Dépenses	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Entretien	0,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €
Amortissement	3 875,00 €	7 750,00 €	7 625,00 €	7 500,00 €	0,00 €
Valeur nette de cession			7 750,00 €	7 750,00 €	18 750,00 €
TOTAL	3 875,00 €	8 050,00 €	15 675,00 €	15 550,00 €	19 050,00 €
TOTAL sur 5 ans	62 200,00 €				

Recettes	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Location 2 mois	3 200,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €
Location 4 mois	2 610,00 €	3 240,00 €	3 240,00 €	3 240,00 €	3 240,00 €
Vente	0,00 €	0,00 €	6 000,00 €	6 000,00 €	15 750,00 €
TOTAL	5 810,00 €	7 240,00 €	13 240,00 €	10 200,00 €	19 950,00 €
TOTAL sur 5 ans	62 520,00 €				

- Paramètres
Revente des vélos après 2 années de location à 40% de leur prix d'achat

Revente des vélos après 1 année de location à 65% de leur prix d'achat

4. Amélioration du service de location

Il est proposé de procéder à des améliorations du service actuel de location :

- **Simplification administrative** : Le circuit de validation d'une demande de location nécessite la signature du Président pour deux exemplaires originaux, en amont de celle du locataire. Le dispositif a besoin de plus de réactivité, une simplification de ce circuit demande à être étudiée, avec une éventuelle délégation de signature aux membres du comité de direction du SMAG PNRML.
- **Prêt spécial pour les agents du Parc** : Prêt de 2 mois (non renouvelable) gratuit pour les agents du Parc souhaitant tester le VAE

5. Fin du service de location

Les deux scénarios proposés sont basés sur une durée de 5 ans avec vente/cession de tous les vélos à assistance électrique en fin de dernière année. Il est prévu que les communautés de communes du territoire, désormais porteuses la compétence mobilité pour la plupart, et les communes moteurs sur la thématiques prennent la main sur les services de mobilité douce à destination des habitants du territoire. Des accompagnements à la mise en place d'une plateforme similaire ou adaptée seront proposés au cours des 5 prochaines années.

Lorsque les EPCI auront lancés leurs propres dispositifs, le SMAG PNRML n'aura alors plus vocation à maintenir son service de location de VAE et pourra se tourner vers de nouvelles expérimentations.

Une évaluation finale de du dispositif sera réalisée, cadrée par des indicateurs de réussite.

6. Bonus : Expérimentation d'un nouveau moyen de mobilité – le vélo-cargo à assistance électrique

Le triporteur est un vélo de type cargo qui permet de transporter de lourdes charges à vélo tout en gardant une parfaite stabilité à l'arrêt et à basse vitesse. Il est parfait pour des grandes familles ou pour gérer de petites activités économiques.



Vélo cargo électrique Babbœ Curve-E

Le vélo-cargo apparaît comme une réponse pertinente aux besoins de mobilité des habitants du territoire, plus spécialement des familles nombreuses, des employés municipaux et des producteurs lors des marchés. Plusieurs demandes ont déjà remonté via le service de location « Du jus dans les pédales ».

En ajoutant deux vélos cargos à son offre de location, le SMAG PNRML expérimenterait un moyen de déplacement innovant, et continuerait son travail de sensibilisation du territoire à la mobilité douce.

Prix de location proposé

- Location de 2 mois : 150€

Plan de financement prévisionnel sur 5 ans

- Investissement

Dépenses	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Vélos-cargos (VCAE)	6 000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Accessoires	200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL	6 200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL sur 5 ans	6 200,00 €				

Recettes	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Autofinancement	6 200,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Amortissement		1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
TOTAL	6 200,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
TOTAL sur 5 ans	12 200,00 €				

- Fonctionnement

Dépenses	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Entretien	0,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €
Amortissement		1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
TOTAL	0,00 €	1 560,00 €	1 560,00 €	1 560,00 €	1 560,00 €
TOTAL sur 5 ans	6 240,00 €				

Recettes	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
Location	1 200,00 €	1 200,00 €	1 200,00 €	1 200,00 €	1 200,00 €
TOTAL	1 200,00 €				
TOTAL sur 5 ans	6 000,00 €				

Sur cette proposition le SMAG PNRML pourrait bénéficier d'un financement du Conseil Départemental de la Corrèze via le Contrat de Transition Ecologique (CTE), les conditions et le taux d'intervention ne sont pas connus à ce jour.